

# Une réunion "starter" afin de remotiver les troupes

Rassembler tout le personnel est l'occasion de dresser le bilan de la période écoulée, de rappeler les objectifs de la suivante, en impulsant une dynamique collective. Un temps à préparer avec soin.

**A**u retour des vacances d'été ou en début d'année, à la veille d'une réorganisation ou du lancement d'un nouveau projet fondateur... la réunion « starter » permet de relancer la machine. Pour certaines structures, c'est même une nécessité. « *Lorsqu'un établissement est multisites, c'est l'une des rares occasions pour rassembler toutes les équipes* », remarque Marc Étienne, directeur de l'institut thérapeutique, éducatif et pédagogique (Itep) Mosaïques, en Seine-et-Marne, qui compte une centaine de salariés. Au programme de cette rencontre : un bilan du travail effectué durant les semaines précédentes, une présentation des priorités pour les mois à venir, ou encore des moments de réflexion et de détente destinés à souder les participants autour d'un projet commun.

## Pas de discours à rallonge

Les exposés sans fin... rien de tel pour endormir l'assistance ! « *Pour ne pas perdre son auditoire en route, il faut trouver un mode*



À table ou en buffet, le déjeuner est un moment de partage pour l'équipe.

*de communication adapté : les séquences ne doivent pas traîner en longueur* », remarque Elisabeth de Pastors, directrice générale du groupe Le Parc, dans les Pyrénées-Orientales. « *Il faut créer une dynamique. Les interventions ne doivent pas durer plus de 15 à 20 minutes* », confirme Marc Pimpeterre, directeur général de l'Union départementale des associations familiales (Udaf) de l'Hérault.

Rien n'interdit d'ailleurs d'imaginer des alternatives aux exposés et autres PowerPoint. « *Pour remplacer la présentation du rapport d'activité, nous avons fait réaliser*

*une vidéo dans laquelle interviennent les chefs de service. C'est une manière plus vivante et plus opérationnelle de présenter le bilan* », raconte Elisabeth de Pastors.

## Favoriser les échanges

Au-delà du programme de la réunion, le choix du lieu est loin d'être anecdotique. « *La neutralité a un impact sur l'ambiance* », note Marc Étienne. « *Hors de son établissement, il est plus facile de prendre de la distance avec son quotidien et de s'extraire des rapports hiérarchiques* », remarque Marc Pimpeterre.

Pour dynamiser la réunion et impliquer les personnels, la communication descendante est à utiliser avec modération. Une possibilité pour éviter cet écueil ? Inviter un intervenant extérieur. « *Après la présentation des objectifs de l'année et le déjeuner, nous organisons un moment de réflexion et d'échanges sur une thématique d'actualité. Nous avons par exemple traité de l'éthique, du secret professionnel ou de la transition énergétique et de son impact sur les publics fragilisés, avec un éclairage donné par un spécialiste, juriste, praticien ou encore un philosophe* », détaille Marc Pimpeterre. Une intervention suivie de débats avec la salle.

## Soigner les moments de convivialité

Cafés et croissants à l'heure de l'accueil, déjeuner... Les moments de détente contribuent aussi à la réussite d'une réunion de rentrée et sont autant d'occasions d'échanges informels entre les participants. À l'Udaf de l'Hérault, c'est la formule buffet qui a été retenue. « *Parce qu'elle ne bloque pas les participants à une table et donne davantage de possibilités de rencontres et de discussions* », assure Marc Pimpeterre. À l'Itep Mosaïques, c'est justement à table que se déroule le déjeuner, dont Marc Étienne soigne le plan : « *Il est conçu de manière à favoriser le mélange, et donc les dialogues entre professionnels des différents services* », explique-t-il. Un bon moyen d'éviter que les petits groupes habitués à discuter entre eux ne se reforment naturellement.

Jean-Marc Engelhard

## POINT DE VUE



**Pierre Petit,**  
directeur de la  
Fédération des  
aveugles et  
amblyopes de  
France – Languedoc Roussillon

« Depuis une dizaine d'années, nous réunissons les salariés pendant deux jours à la fin août. C'est l'occasion de reprendre progressivement avec l'activité,

l'environnement professionnel et de renforcer la cohésion. Durant la première journée, l'équipe de direction présente les orientations de travail des mois à venir, puis les salariés participent à des ateliers autour de thématiques identifiées tout au long de l'année. La seconde journée est consacrée à la pratique d'un exercice collectif, avec un double objectif : créer du lien et permettre, par le biais d'une mise

en situation, de découvrir des activités ludiques ou sportives, comme les arts martiaux, le tennis de table, le basket ou les arts du cirque, et de réfléchir à la possibilité de les adapter pour les proposer aux personnes déficientes visuelles que nous accompagnons. C'est un moment de pratique et de réflexion en commun qu'il serait difficile d'organiser à d'autres moments de l'année. »