

# Guide des achats en ligne



# Acheter sans se tromper

- Choisir le site tout en vérifiant les coordonnées.
- Pour un premier achat, il est conseillé de s'adresser à un site établi en France.
- Un vendeur ayant un site en « .fr » ou en langue française n'est pas forcément établi en France.

# Pour bien passer sa commande

Il faut savoir que la commande se déroule en plusieurs étapes à savoir:

- Ouvrir un compte sur le site
- Choisir les produits
- Choisir le mode de livraison
- Récapitulatif de la commande
- Valider la commande



# Le paiement en ligne

- choisir un paiement crypté pour plus de sécurité.



- Vérifier toujours l'adresse (URL) du site avant de transmettre ses coordonnées bancaires.



- Un code supplémentaire fourni par la banque peut être demandé sur certaines sites.

# Réception du produit

- Assurer que la commande est livrée dans les temps.
- Vérifier toujours l'état de l'emballage et de son contenu.
- En cas de détérioration du produit, faites les remarques auprès du vendeur.



# Agir en cas de problème

- Contacter le service client de la société au plus vite.
- En cas de désaccord avec le vendeur, saisir un médiateur de la consommation pour régler les problèmes à l'amiable.

